

Guía para que un contribuyente solicite Autorización para ser Proveedor Autorizado Calificado (PAC) a través del Sistema e-Tax 2.0

Para que un contribuyente pueda solicitar autorización de operación para ser Proveedor Autorizado Calificado (PAC) de Factura Electrónica (FEP) debe seguir los siguientes pasos:

Pre-condición: Es necesario estar registrado como contribuyente ante la Dirección General de Ingresos y contar con tus datos actualizados, dentro de los cuales es importante que cuentes con: la actividad económica principal, correo electrónico válido, estar paz y salvo en sus obligaciones tributarias.

1. Iniciar sesión



Usuario / Ruc
25-25-25

NIT
.....

[Olvidó su NIT?](#) [CERRAR](#) [INGRESAR](#)

A red arrow points to the 'INGRESAR' button.

Es necesario que el contribuyente ingrese al sistema de e-Tax 2.0 con su **Usuario / Ruc** y **Nit / Contraseñas** actualizados.

2. Ingresar al menú de Factura Electrónica, Sub-menú de Solicitud de Autorización para PAC.



Una vez ingrese al menú antes mencionado le aparecerá la solicitud como se visualiza en la siguiente pantalla:

Solicitud de Autorización para Proveedor Autorizado Calificado (PAC) de Factura Electrónica

Datos de la Empresa

RUC: 25-25-25 DV: 10 Razón Social/Nombre: RUC DE PRUEBA Nombre Comercial (*):

Página web (*):

Datos del Representante Legal

Nombre (*): Número de Identificación (*):

Datos de Ubicación

Provincia (*): PANAMÁ Distrito (*): PANAMÁ Corregimiento (*): BELLA VISTA Barrio:

Calle o Avenida (*): CHORRERA, LLANO LARGO Nombre Edificio: Número Casa/Apartamento: Dirección Descriptiva (*): 144

Teléfono Fijo: 1 Teléfono Móvil: 33 Fax: Correo Electrónico (*): HFLORES@MEF.GOB.PA

Datos del Solicitante

Nombre Completo (*): Cédula (*): Teléfono (*): Correo Electrónico (*):

Ip de servicio de pruebas (*): Ip de servicio de producción (*):

Mediante esta solicitud usted puede realizar la Autorización de operación como Proveedor Calificado (PAC), por tal motivo es necesario llene todos los espacios vacíos, sobre todo los que tienen un (*) ya que estos son obligatorios.

A continuación, el detalle de la misma:

Datos de la Empresa

En esta sección el sistema le traerá toda la información registrada en la base de datos de e-Tax 2.0, sólo deberá colocar el **Nombre Comercial y la Página web**.

Datos del Representante Legal

En esta sección el sistema le traerá toda la información registrada en la base de datos de e-Tax 2.0. *Si el Representante Legal de su empresa ha sido cambiado por favor recuerde actualizarlo en el menú de RUC dentro del e-Tax 2.0.*

Datos de Ubicación

En esta sección el sistema le traerá toda la información registrada en la base de datos de e-Tax 2.0.

Nota: Con el objetivo de facilitarle el llenado de la solicitud, el sistema de forma automática llena los campos con sus datos, por esto es muy importante que usted mantenga sus datos actualizado.

Datos del Solicitante

En esta parte de la solicitud es necesario colocar toda la información solicitada como:

- 1- Nombre Completo
- 2- Cédula
- 3- Teléfono
- 4- Correo electrónico
- 5- IP de Servicio de Prueba
- 6- IP de Servicio de Producción

Soportes Requeridos

En esta parte de la solicitud se enlista todos los documentos que se requieren adjuntar para su evaluación y son los siguientes:

- 1- Carta que acredite la experiencia como proveedor de certificación, emitida por una Administración Tributaria.
- 2- Certificado vigente del Registro Público de Panamá.
- 3- Copia de Aviso de Operación expedido por el Ministerio de Comercio e Industrias.
- 4- Copia de Paz y Salvo de la Caja de Seguro Social.
- 5- Declaración Jurada sobre medida de retorsión.
- 6- Fianza de cumplimiento emitida por una Aseguradora con licencia en la República de Panamá, por un monto de Doscientos cincuenta mil balboas (B/. 250,000.00) Ministerio de Economía y Finanzas / Contraloría General de la República.
- 7- Fotocopia de la cédula de identidad personal o de pasaporte vigente del Representante Legal.
- 8- Informe técnico descriptivo de la solución a implementar, el cual debe contener como mínimo: detalle de la experiencia de la persona jurídica en soluciones de tecnología, así como de la plataforma tecnológica (hardware y software) que soporta su desarrollo.

Adjuntar	Documento Requerido	Observación	Obligatorio	Presencial
	 Carta que acredite la experiencia como proveedor de certificación, emitida por una Administración Tributaria			NO
	 Certificado vigente del Registro Público de Panamá.		SI	NO
	 Copia de Aviso de Operación expedido por el Ministerio de Comercio e Industrias.		SI	NO
	 Copia de Paz y Salvo de la Caja de Seguro Social.		SI	NO
	 Declaración jurada sobre medidas de retorsión.		SI	NO
	 Fianza de Cumplimiento emitida por una Aseguradora con licencia en la República de Panamá, por un monto de Doscientos Cincuenta Mil Balboas (B/.250,000.00.), Ministerio de Economía y Finanzas / Contraloría General de la Republica.		SI	NO
	 Fotocopia de la cédula de identidad personal o de pasaporte vigente del Representante Legal.		SI	NO
	 Informe técnico descriptivo de la solución a implementar, el cual debe contener como mínimo: detalle de la experiencia de la persona jurídica en soluciones de tecnología, así como de la plataforma tecnológica (hardware y software) que soporta su desarrollo.		SI	NO

Para adjuntar cada documento solicitado, es necesario tener el archivo guardado en su ordenador y para cada caso dar clic en la cruz (+) que aparece del lado izquierdo de la pantalla, se va a desplegar un cuadro, dar clic en “seleccionar archivo” que va a adjuntar, escoger el documento, luego dar clic en guardar.

Adjunte Archivo

Número de Páginas



No se eligió archivo



A medida que se vayan adjuntando los documentos solicitados se irán quitando del listado y pasando a otro recuadro como se ve en la siguiente pantalla.

Documento	Requisito Anexado	Nombre	Tipo	Páginas	Eliminar
101656	Carta que acredite la experiencia como proveedor de certificación, emitida por una Administración Tributaria.	Carta que acredita la experiencia como proveedor de certificación.pdf	Archivo PDF/.pdf	2	

Si usted desea eliminar el archivo adjunto a la solicitud, dar clic en **Eliminar** para volverlo a cargar.

Nota: El sistema no le permitirá avanzar hasta haber adjuntando todos los requisitos solicitados.

Es importante señalar que toda la información proporcionada en esta solicitud es fidedigna y por tal motivo usted declara bajo juramento colocando el gancho en el recuadro.

 ☐ Declaro bajo la gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Términos Legales de la **Certificación de Proveedor Autorizado Calificado**

Por último, luego de completada la solicitud es necesario dar clic en **Presentar solicitud** o en caso contrario que desee no seguir el trámite dar clic en **cancelar**.

Decreto ejecutivo 766 del 29 de diciembre de 2020. Resolución N° 201-0295 de miércoles 20 de enero de 2021.



Luego de darle clic a **Presentar Solicitud** le aparecerá el siguiente formulario:



MINISTERIO DE
ECONOMÍA Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL
DE INGRESOS

DOCUMENTO 100300000100
ESTADO RECIBIDO
FECHA 11/05/2021

FORM.1003-1

SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR
AUTORIZADO CALIFICADO (PAC)

PROCESO: Autorización PAC
Número de Trámite: 68100000079

DATOS DEL CONTRIBUYENTE

RUC: 22031926-3-2018 DV: 90
Razón Social/Nombre: SOCIEDAD PANAMEÑA DE ENDODONCIA Nombre Comercial: SOCIEDAD DE ENDODONCIA

DATOS DE UBICACIÓN

Provincia: PANAMA Distrito: PANAMA
Corregimiento: BELLA VISTA Calle o Avenida: NVO REPARTO EL CARMEN VIA GRECIA
Dirección Descriptiva: NUEVO REPARTO EL CARMEN VIA GRECIA Teléfono Móvil: 3931385
Edif. Rural Plaza Local: EDIF RORAL PLAZA LOCAL Correo Electrónico: dginotificaciones@mef.gob.pa
Teléfono: 3931304

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre Completo: EVA LORENA Cédula o Pasaporte: 8-366-030
Teléfono: 3931304 Correo Electrónico: DGINOTIFICACIONES@MEF.GOB.PA
Ip de servicio de pruebas: 113.254.369 Ip de servicio de producción: 123.456.789

DOCUMENTOS ADJUNTADOS

- Carta que acredite la experiencia como proveedor de certificación, emitida por una Administración Tributaria.
- Certificado vigente del Registro Público de Panamá.
- Copia de Aviso de Operación expedido por el Ministerio de Comercio e Industrias.
- Copia de Paz y Salvo de la Caja de Seguro Social.
- Declaración jurada sobre medidas de retención.
- Fianza de Cumplimiento emitida por una Aseguradora con licencia en la República de Panamá, por un monto de Doscientos Cincuenta Mil Balboas (B/.250,000.00.), Ministerio de Economía y Finanzas / Contraloría General de la República.
- Fotocopia de la cédula de identidad personal o de pasaporte vigente del Representante Legal.
- Informe técnico descriptivo de la solución a implementar, el cual debe contener como mínimo: detalle de la experiencia de la persona jurídica en soluciones de tecnología, así como de la plataforma tecnológica (hardware y software) que soporta su desarrollo.

Declaro bajo la gravedad de juramento, y con pleno conocimiento de las sanciones que la ley impone por falso testimonio al tenor de lo establecido en el Código Fiscal, que la información contenida en este documento, es correcta.

Nota:

- Todas las solicitudes están de acuerdo a lo establecido en las responsabilidades dictadas para el PAC en la Resolución N°201-0295 del 20 de enero de 2021.
- El plazo para la verificación de los requisitos es de diez (10) días para informar si procede de manera satisfactoria su evaluación y se otorgará el acceso al ambiente de pruebas.
- Una vez la solicitud le sea autorizada, recibirá una notificación en su buzón electrónico, mediante el correo dginotificaciones@mef.gob.pa. Este podrá ser verificado ingresando con su RUC y NIT a **e-Tax-2.0**, en el Menú de **Consultas**, Sub-menú: **Buzón Electrónico**.